USER PERSONA

Ana, Estudiante Universitaria Foránea

* Edad: 19 años
* Ocupación: Estudiante de primer año de Psicología
* Objetivos: Encontrar un lugar cerca de la universidad que le permita ahorrar tiempo en transporte, con opciones económicas y posibilidad de compartir con un roomie.
* Dolores: Es su primera vez viviendo fuera de casa y está preocupada por la seguridad y la accesibilidad a servicios básicos como lavandería. No tiene carro, así que la cercanía a la universidad y el acceso a transporte público es crucial.
* Comportamiento Digital: Usa aplicaciones y plataformas en línea para buscar opciones y comparar precios; confía en reseñas y recomendaciones de otros estudiantes.
* Necesidades: Un lugar asequible con lavandería en el edificio y parqueadero para ciclas, en caso de necesitar un transporte alternativo.

Carlos, el Estudiante en Etapa Final de la Carrera

* Edad:23 años
* Ocupación: Estudiante de Ingeniería en su último año
* Objetivos: Necesita un lugar tranquilo y bien equipado para enfocarse en su proyecto de grado, prefiere vivir solo para evitar distracciones.
* Dolores: Está dispuesto a pagar un poco más por comodidad, pero le preocupa el presupuesto porque también está buscando empleo. No necesita lavandería en el edificio, pero sí acceso cercano a un parqueadero de ciclas.
* Comportamiento Digital: Prefiere hacer las cosas rápido, busca apartamentos en plataformas que le ofrezcan información clara y precisa. Usa filtros para encontrar justo lo que necesita.
* Necesidades: Un aparta estudio cercano a la universidad, bien iluminado y sin ruido, con acceso a internet rápido y espacio suficiente para su equipo de estudio.

Laura, estudiante Internacional

* Edad: 21 años
* Ocupación: Estudiante de intercambio en Derecho
* Objetivos: Busca un lugar seguro y culturalmente acogedor, donde pueda integrarse fácilmente y conocer a otras personas.
* Dolores: No conoce bien la ciudad ni el idioma local, lo que la hace sentir vulnerable. Quiere un lugar que le ofrezca una buena experiencia social, pero también privacidad.
* Comportamiento Digital: Usa redes sociales y foros estudiantiles para conocer experiencias de otros estudiantes internacionales. Prefiere plataformas que estén en varios idiomas y tengan soporte al cliente.
* Necesidades: Una habitación en una residencia estudiantil o un apartamento compartido con otros estudiantes internacionales o locales, con servicios de lavandería y áreas comunes para socializar.

Juan, estudiante Trabajador

* Edad: 26 años
* Ocupación: Estudiante de noche en Administración de Empresas, trabaja medio tiempo en una cafetería
* Objetivos: Necesita un lugar accesible económicamente, ya que tiene que balancear su presupuesto entre la renta y otros gastos. Prefiere una ubicación estratégica entre su trabajo y la universidad.
* Dolores: Sus horarios son complicados, necesita un lugar con flexibilidad y accesibilidad 24/7, y servicios de lavandería para ahorrar tiempo.
* Comportamiento Digital: Utiliza apps de bajo costo y compara precios exhaustivamente. También le interesa la facilidad de pago y la posibilidad de alquilar sin tanto papeleo.
* Necesidades: Un apartaestudio o habitación en un apartamento compartido con lavandería en el sitio, cerca de la universidad y de su trabajo, con buena conectividad de transporte público.

Marta, arrendataria con Propiedad Cerca de la Universidad

* Edad: 45 años
* Ocupación: Propietaria de varios apartamentos cerca de la universidad
* Objetivos: Quiere alquilar sus propiedades de forma rápida y confiable, prefiere estudiantes responsables que cuiden bien de sus propiedades.
* Dolores: Ha tenido malas experiencias con inquilinos en el pasado que no pagaron a tiempo o causaron daños. Le preocupa encontrar inquilinos que sean confiables.
* Comportamiento Digital: Utiliza plataformas en línea para gestionar los alquileres y prefiere herramientas que faciliten la comunicación con los inquilinos y el manejo de pagos.
* Necesidades: Una plataforma que le permita publicar sus propiedades de forma atractiva, filtrar candidatos y gestionar los contratos de arrendamiento de manera eficiente.

Roberto, arrendador Jubilado

* Edad: 68 años
* Ocupación: Jubilado y propietario de un edificio de apartamentos
* Objetivos: Mantener un ingreso estable alquilando sus apartamentos a estudiantes universitarios. Quiere tener arrendatarios que se queden a largo plazo y que sean responsables con los pagos y el mantenimiento.
* Dolores: No es muy hábil con la tecnología, lo que le dificulta el uso de plataformas digitales para encontrar inquilinos. Le preocupa el riesgo de recibir a inquilinos que no cumplan con las normas o que no cuiden bien de sus propiedades.
* Comportamiento Digital: Prefiere la simplicidad y usa herramientas digitales básicas, pero confía en la ayuda de sus hijos para publicar y gestionar los alquileres en línea. Valora las referencias y las entrevistas cara a cara con posibles inquilinos.
* Necesidades: Una plataforma intuitiva que le permita gestionar las solicitudes de alquiler de manera sencilla, con opciones para recibir alertas y notificaciones en su teléfono. Busca también la posibilidad de hacer un filtro inicial de los inquilinos basado en la verificación de antecedentes.

Sofía, la Propietaria de Vivienda Familiar

* Edad: 38 años
* Ocupación: Profesora de secundaria y propietaria de una vivienda con habitaciones disponibles para alquilar
* Objetivos: Alquilar las habitaciones vacías de su casa a estudiantes para generar ingresos adicionales y, al mismo tiempo, ofrecer un ambiente familiar y acogedor.
* Dolores: Quiere asegurarse de que los inquilinos se integren bien en el hogar y respeten las normas de convivencia, como horarios de estudio y uso de las áreas comunes. Le preocupa la compatibilidad entre los inquilinos y su familia.
* Comportamiento Digital: Usa redes sociales y aplicaciones de alquiler para promocionar las habitaciones. Busca activamente plataformas que le permitan comunicarse fácilmente con los posibles inquilinos y verificar si son compatibles con el estilo de vida de su hogar.
* Necesidades: Una plataforma que facilite la selección de inquilinos con perfiles detallados, que ofrezca la opción de entrevistas virtuales y que permita gestionar los pagos de manera automatizada. También busca recursos o consejos sobre cómo crear un contrato de arrendamiento justo y claro.